

e-learning 推進機構支援

ー熊本大学 WEB システム(CMS)保守運用ー

谷口勝紀^{A)}，上田誠^{B)} 青木敏裕^{A)}，仲間裕貴^{B)}

^{A)}電気情報技術系 ^{B)}環境建築技術系

1 はじめに

平成 23 年度 e-learning 推進機構を中心とした開発グループにおいて、大学 WEB のリニューアルを行った。これにより、各ユニット等の部局毎に担当者による更新・承認を可能とした新たな業務フローが可能となった。

これらの導入開発の支援も一段落し、運用サポート業務へと業務内容はシフトしていった。ここに本年度の支援報告をおこなう。

2 支援内容

運用グループのメンバーは、e-learning 推進機構のメンバーの他、情報基盤センター職員、広報ユニット、情報企画ユニット、人事ユニット等の支援の基に活動しており、我々は主にサーバサービスシステム等の技術支援を担当した。

本年度行った支援業務については、LDAP 更新スクリプト作成支援や、メール・ミーティング等での障害報告などを行う情報共有が主なものとなった。

3 まとめ

着任や配置換え等の人事異動に速やかに対応するために、ユーザ管理業務は毎月ごとに発生する。この業務については、総合情報基盤センターで学認証ユーザの LDAP 運用を行っている職員が対応する事となった。登録業務を行うにあたり、細かなトラブルへの理解が不可欠であるが、LDAP 管理経験がある職員が引き継ぎを担当頂いたことにより円滑に行う事が出来た。また、システム高負荷時の監視やプロセス確認等を通して、安定した運用業務に貢献することが出来た。

参考 URL : <http://www.kumamoto-u.ac.jp/>